**STANDAR LAYANAN DI PUSKESMAS PLUS PERBAUNGAN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **JENIS LAYANAN** | **PERSYARATAN** | **SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **BIAYA / TARIF** | **PRODUK LAYANAN** | **PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN** |
| 1 | PENDAFATARAN | 1. Kartu identitas : KTP dan KK (pasien baru)2. Kartu berobat Pasien (pasien lama)3. Kartu BPJS (bagi yang memiliki) | Membawa PotokopiKK,KTP, Kartu Berobat, BPJS | Pasien lama : 10 menitPasien baru : 15 menit | Tidak dipungut biaya | Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Telepon082167795062 |
|  | WhatsApp082167795062 |
|  | FbPuskesmas Perbaungan |
|  | Emailpuskesmasplusperbaungan@gmail.com |
|  | SMS Hotline 1708 |
|  | Kotak Saran |

 |
| 2 | POLI UMUM | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampai | 15 Menit | Tidak dipungut biaya | 1. Pelayanan medis poli umum dewasa
2. Resep Obat
 |
| 3 | POLI LANSIA | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampai | 15 Menit | Tidak dipungut biaya | 1. Pelayanan medis pasien usia 60 tahun keatas
2. Resep Obat
 |
| 4 | POLI GIGI | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampai | 15 – 20 Menit | BPJS tidak dipungut biayaPasien umum :Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013  | 1. Pengobatan gigi/premedikasi
2. Pencabutan gigi susu
3. Pencabutan gigi tetap
4. Penambalan gigi susu
5. Penambalan gigi tetap
6. Pembersihan karang gigi
7. Surat keterangan sakit
8. Konsultasi
9. Resep Obat
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Telepon082167795062 |
|  | WhatsApp082167795062 |
|  | FbPuskesmas Perbaungan |
|  | Emailpuskesmasplusperbaungan@gmail.com |
|  | SMS Hotline 1708 |
|  | Kotak Saran |

 |
| 5 | MTBS | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampaiRuang MTBS | 10 Menit | Tidak dipungut biaya | Pelayanan medis anak 0-59 bulanResep |
| 6 | KIA | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran buku KIA | Rekam Medis dari Pendaftara sudah sampaiBUKU KIA | 15 MenitUSG : 30 Menit | Tidak dipungut biaya | Pelayanan ANC dan USGPelayanan KBSurat cuti haid, cuti hamil/ melahirkan, keterangan lahirPemeriksaan IVAResep |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Telepon082167795062 |
|  | WhatsApp082167795062 |
|  | FbPuskesmas Perbaungan |
|  | Emailpuskesmasplusperbaungan@gmail.com |
|  | SMS Hotline 1708 |
|  | Kotak Saran |

 |
| 7 | LABORATORIUM | Blanko laboratorium pengantar dari poli yang bersangkutan | Ruang LaboratoriumMembawa blangko pengantar dari poliklinik | 30 Menit | BPJS tidak dipungut biayaPasien umum :Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | 1. Pemeriksaan darah rutin
2. Pemeriksaan urine rutin;
3. Pemeriksaan Golongan darah
4. Pemeriksaan Dahak Tes Cepat Molekuler (TCM)
5. Pemeriksaan HIV
6. Pemeriksaan kusta
7. Pemeriksaan malaria
8. Pemeriksaan Sipilis
9. Pemeriksaan Tes Kehamilan
10. Pemeriksaan Kadar Gula Darah, Asam urat, dan Kolesterol
11. Pemeriksaan Faeses (kotoran) Rutin
12. Pemeriksaan HbsAg (Rapid Test)
 |
| 8 | RUJUKAN | Berkas rekam medis dari bagian poli yang bersangkutanRujukan lama membawaSurat DPJP dari RS yang bersangkutan.SKBS dan SKS : membawa blangko SKBS dan SKS dari Poli | Ruang RujukanBerkas Rekam Medis sudah sampai, Membawa DPJP dari RS lamaBlanko SKBS dan SKS yang sudah diisi oleh dokter SKBS dan SKSRujukan Ke RS | 1. Surat Rujukan Ke RS : 30 menit
2. SKS: 15 menit
3. SKBS: 15 menit
 | Tidak dipungut biaya | 1. Surat rujukan berobat jalan ke Rumah Sakit
2. Surat Keterangan Sakit
3. Surat Keterangan Berbadan Sehat
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Telepon082167795062 |
|  | WhatsApp082167795062 |
|  | FbPuskesmas Perbaungan |
|  | Emailpuskesmasplusperbaungan@gmail.com |
|  | SMS Hotline 1708 |
|  | Kotak Saran |

 |
| 9 | APOTEK | Pasien telah dilakukan pemeriksaan oleh dokter yang bersangkutanResep obat dari dokter di poli yang bersangkutan | Telah diperiksa dokter, Resep sudah sampai di apotek | 1. Obat Racikan : 15 menit
2. Obat Non Racikan : 10 menit
 | BPJS tidak dipungut biayaPasien umum :Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | 1. Obat Racikan
2. Obat Non Racikan
 |
| 10 | UGD dan Rawat Inap | Kondisi gawat darurat : tidak membutuhkan identitas apapunKondisi tidak darurat :Potokopi KTP, KK, Kartu berobat, BPJS | Kondisi tidak darurat : Potokopi KTP, KK, Kartu Berobat, BPJS | Respon time : kurang dari 5 menit | BPJS tidak dipungut biayaPasien umum :Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | Pelayanan Kegawat Daruratan  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Telepon082167795062 |
|  | WhatsApp082167795062 |
|  | FbPuskesmas Perbaungan |
|  | Emailpuskesmasplusperbaungan@gmail.com |
|  | SMS Hotline 1708 |
|  | Kotak Saran |

 |
| 11 | PERSALINAN | Potokopi KTP, KK, Buku KIA, BPJS | Ruang PersalinanPotokopi KTP, KK, Buku KIA, BPJS | Respon time : kurang dari 5 menit | BPJS tidak dipungut biayaPasien umum :Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | Pertolongan Persalinan Normal |