



STANDAR LAYANAN DI PUSKESMAS PEGAJAHAN



No	JENIS LAYANAN	PERSYARATAN	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN	BIAYA / TARIF	PRODUK LAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN
1	RUANG PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS	1. KARTU IDENTITAS : KTP DAN KK (PASIEBARU) 2. KARTU BEROBAT PASIEN (PASIE LAMA) 3. KARTU BPJS (BAGI YANG MEMILIKI)	 Membawa foto kopri ke CBTI atau gedung BPJS	PASIE LAMA : 10 MENIT PASIE BARU : 15 MENIT	TIDAK DIPUNGUT BIAYA	PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAHAT JALAN	 Phone 0821-6393-6619
2	RUANG PEMERIKSAAN UMUM	REKAM MEDIK YANG SUDAH BERISI DATA DIRI DAN IDENTITAS DARI BAGIAN PENDAFTARAN	 Rekam Medis dan Pendaftaran Sisa Sampah	15 MENIT	TIDAK DIPUNGUT BIAYA	1. PELAYANAN MEDIS RUANG PEMERIKSAAN UMUM DEWASA 2. RESEP OBAT	 Whatsapp 0821-6393-6619
3	RUANG LANSIA	REKAM MEDIK YANG SUDAH BERISI DATA DIRI DAN IDENTITAS DARI BAGIAN PENDAFTARAN	 Rekam Medis dan Pendaftaran Sisa Sampah	15 MENIT	TIDAK DIPUNGUT BIAYA	1. PELAYANAN MEDIS RUANG PEMERIKSAAN UMUM DEWASA 2. RESEP OBAT	 facebook Puskesmas Pegajahan
4	RUANG KESEHATAN GIGI DAN MULUT	REKAM MEDIK YANG SUDAH BERISI DATA DIRI DAN IDENTITAS DARI BAGIAN PENDAFTARAN	 Rekam Medis dan Pendaftaran Rahat Jalan	15-20 MENIT	BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA PASIE UMUM : SESUAI RETRIBUSI PERATURAN DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI NO. 1 TAHUN 2024	1. PENGOBATAN GIGI/PREMIKASI 2. PENCABUTAN GIGI SUSA 3. PENCABUTAN GIGI TETAP 4. PENAMBALAN GIGI SUSA 5. PENAMBALAN GIGI TETAP 6. PEMBERSIHAN KARANG GIGI 7. SURAT KETERANGAN SAKIT 8. KONSULTASI 9. RESEP/OBAT	 Email puskesmaspegajahan@yahoo.com
5	RUANG MTBS	REKAM MEDIK YANG SUDAH BERISI DATA DIRI DAN IDENTITAS DARI BAGIAN PENDAFTARAN	 Rekam Medis dan Pendaftaran Sisa Sampah	10 MENIT	TIDAK DIPUNGUT BIAYA	PELAYANAN MEDIS ANAK 0-59 BULAN RESEP	 SMS SMS Hotline 1708
6	RUANG KIA	REKAM MEDIK YANG SUDAH BERISI DATA DIRI DAN IDENTITAS DARI BAGIAN PENDAFTARAN	 Rekam Medis dan Pendaftaran Sisa Sampah	15 MENIT UGG 30 MENIT	TIDAK DIPUNGUT BIAYA	PELAYANAN ANC DAN UGG PELAYANAN IB SURAT CUTI HAIK, CUTIHAMLU MELAHIRKAN, KETERANGAN LAHR, PEMERIKSAAN IVA RESEP	 KOTAK SARAN Kotak Saran
7	LABORATORIUM	BLANKO LABORATORIUM PENGANTAR DARI RUANG YANG BERSANGKUTAN	 Membawa blanko pengantar dan ruang yang bersangkutan	15 MENIT	BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA PASIE UMUM : SESUAI RETRIBUSI PERATURAN DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI NO. 1 TAHUN 2024	1. PEMERIKSAAN ASAM URAT, KOLESTEROL,KGD 2. HEPAITIS A,HV, HB 3. PEMERIKSAAN DAKAK	
8	KTU UTK RUJUKAN	PASIE TELAH DILAKUKAN PEMERIKSAAN OLEH DOKTER, RESEP OBAT DARI DOKTER DI RUANG YANG BERSANGKUTAN	 Surat rujukan ke rumah sakit	1. OBAT RACIKAN : 15 MENIT 2. OBAT NON RACIKAN : 10 MENIT	BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA PASIE UMUM : SESUAI RETRIBUSI PERATURAN DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI NO. 1 TAHUN 2024	1. SURAT RUJUKAN BEROBAT JALANKE RUMAH SAKIT 2. SURAT KETERANGAN SAKIT 3. SURAT KETERANGAN BERBADAN SEHAT	
9	APOTEK	PASIE TELAH DIPERIKSA OLEH DOKTER, PASIE MENEMBA RESEP DARI DOKTER BERDASARKAN HASIL PEMERIKSAAN	 Obat sesuai resep dan sesuai apotik	1. OBAT RACIKAN : 15 MENIT 2. OBAT NON RACIKAN : 10 MENIT	BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA PASIE UMUM : SESUAI RETRIBUSI PERATURAN DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI NO. 1 TAHUN 2024	1. OBAT RACIKAN 2. OBAT NON RACIKAN	
10	RTGD (RUANG TINDAK GAWAT DARURAT)	KONDISI GAWAT DARURAT : TIDAK MEMBUUTKAN IDENTITAS APAPUN KONDISI TIDAK DARURAT POTOKOP KTP, KK, KARTUBEROBAT, BPJS	 Pohon tindakan RTGD dan RTGD yang bersangkutan	RESPONTIME : KURANG DARI 5 MENIT	BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA PASIE UMUM : SESUAI RETRIBUSI PERATURAN DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI NO. 1 TAHUN 2024	PELAYANAN KEAWAK DARURATAN	
11	PERSALINAN	POTOKOP KTP, KK, BUKU KIA, BPJS	 Potokop ke rumah sakit	RESPONTIME : KURANG DARI 5 MENIT	BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA PASIE UMUM : SESUAI RETRIBUSI PERATURAN DAERAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI NO. 1 TAHUN 2024	PERTOLONGAN PERSALINAN NORMAL	