**STANDAR LAYANAN DI PUSKESMAS SIALANG BUAH**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **JENIS LAYANAN** | **PERSYARATAN** | **SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR** | **JANGKA WAKTU PENYELESAIAN** | **BIAYA / TARIF** | **PRODUK LAYANAN** | **PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN** |
| 1 | PENDAFATARAN | 1. Kartu identitas : KTP dan KK (pasien baru)  2. Kartu berobat Pasien (pasien lama)  3. Kartu BPJS (bagi yang memiliki) | Membawa Potokopi  KK,KTP, Kartu Berobat, BPJS | Pasien lama : 10 menit  Pasien baru : 15 menit | Tidak dipungut biaya | Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan | |  |  | | --- | --- | |  | Telepon  082275400837 | |  | WhatsApp  082275400837 | |  | Fb  Puskesmas sialang Buah | |  | Email  Uptsialangbuah01@gmail.com | |  | SMS Hotline 1708 | |  | Kotak Saran | |
| 2 | POLI UMUM | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampai | 15 Menit | Tidak dipungut biaya | 1. Pelayanan medis poli umum dewasa 2. Resep Obat |
| 3 | POLI GIGI | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampai | 15 – 20 Menit | BPJS tidak dipungut biaya  Pasien umum :  Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | 1. Pengobatan gigi/premedikasi 2. Pencabutan gigi susu 3. Pencabutan gigi tetap 4. Penambalan gigi susu 5. Penambalan gigi tetap 6. Pembersihan karang gigi 7. Surat keterangan sakit 8. Konsultasi 9. Resep Obat | |  |  | | --- | --- | |  | Telepon  082275400837 | |  | WhatsApp  082275400837 | |  | Fb  Puskesmas sialang Buah | |  | Email  Uptsialangbuah01@gmail.com | |  | SMS Hotline 1708 | |  | Kotak Saran | |
| 4 | MTBS | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran | Rekam Medis dari Pendaftarasudah sampai  Ruang MTBS | 10 Menit | Tidak dipungut biaya | Pelayanan medis anak 0-59 bulan  Resep |
| 5 | KIA | Rekam medik yang sudah berisi data diri dan identitas dari bagian pendaftaran buku KIA | Rekam Medis dari Pendaftara sudah sampai  BUKU KIA | 15 Menit  USG : 30 Menit | Tidak dipungut biaya | Pelayanan ANC dan USG  Pelayanan KB  Surat cuti haid, cuti hamil/ melahirkan, keterangan lahir  Pemeriksaan IVA  Resep | |  |  | | --- | --- | |  | Telepon  082275400837 | |  | WhatsApp  082275400837 | |  | Fb  Puskesmas sialang Buah | |  | Email  Uptsialangbuah01@gmail.com | |  | SMS Hotline 1708 | |  | Kotak Saran | |
| 6 | LABORATORIUM | Blanko laboratorium pengantar dari poli yang bersangkutan | Ruang Laboratorium  Membawa blangko pengantar dari poliklinik | 30 Menit | BPJS tidak dipungut biaya  Pasien umum :  Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | 1. Pemeriksaan darah rutin 2. Pemeriksaan urine rutin; 3. Pemeriksaan Golongan darah 4. Pemeriksaan Dahak Tes Cepat Molekuler (TCM) 5. Pemeriksaan HIV 6. Pemeriksaan kusta 7. Pemeriksaan malaria 8. Pemeriksaan Sipilis 9. Pemeriksaan Tes Kehamilan 10. Pemeriksaan Kadar Gula Darah, Asam urat, dan Kolesterol 11. Pemeriksaan Faeses (kotoran) Rutin 12. Pemeriksaan HbsAg (Rapid Test) |
| 7 | RUJUKAN | Berkas rekam medis dari bagian poli yang bersangkutan  Rujukan lama membawa  Surat DPJP dari RS yang bersangkutan.  SKBS dan SKS : membawa blangko SKBS dan SKS dari Poli | Ruang Rujukan  Berkas Rekam Medis sudah sampai, Membawa DPJP dari RS lama  Blanko SKBS dan SKS yang sudah diisi oleh dokter  SKBS dan SKS  Rujukan Ke RS | 1. Surat Rujukan Ke RS : 30 menit 2. SKS: 15 menit 3. SKBS: 15 menit | Tidak dipungut biaya | 1. Surat rujukan berobat jalan ke Rumah Sakit 2. Surat Keterangan Sakit 3. Surat Keterangan Berbadan Sehat | |  |  | | --- | --- | |  | Telepon  082275400837 | |  | WhatsApp  082275400837 | |  | Fb  Puskesmas sialang Buah | |  | Email  Uptsialangbuah01@gmail.com | |  | SMS Hotline 1708 | |  | Kotak Saran | |
| 8 | APOTEK | Pasien telah dilakukan pemeriksaan oleh dokter yang bersangkutan  Resep obat dari dokter di poli yang bersangkutan | Telah diperiksa dokter, Resep sudah sampai di apotek | 1. Obat Racikan : 15 menit 2. Obat Non Racikan : 10 menit | BPJS tidak dipungut biaya  Pasien umum :  Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | 1. Obat Racikan 2. Obat Non Racikan |
| 09 | UGD dan Rawat Inap | Kondisi gawat darurat : tidak membutuhkan identitas apapun  Kondisi tidak darurat :  Potokopi KTP, KK, Kartu berobat, BPJS | Kondisi tidak darurat : Potokopi KTP, KK, Kartu Berobat, BPJS | Respon time : kurang dari 5 menit | BPJS tidak dipungut biaya  Pasien umum :  Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | Pelayanan Kegawat Daruratan | |  |  | | --- | --- | |  | Telepon  082275400837 | |  | WhatsApp  082275400837 | |  | Fb  Puskesmas sialang Buah | |  | Email  Uptsialangbuah01@gmail.com | |  | SMS Hotline 1708 | |  | Kotak Saran | |
| 10 | PERSALINAN | Potokopi KTP, KK, Buku KIA, BPJS | Ruang Persalinan  Potokopi KTP, KK, Buku KIA, BPJS | Respon time : kurang dari 5 menit | BPJS tidak dipungut biaya  Pasien umum :  Sesuai Retribusi Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No. 6 Tahun 2013 | Pertolongan Persalinan Normal |